

# AVISO DE PRIVACIDADE

  
ecorodovias

# Cuidar dos seus dados é um compromisso nosso

Este documento explica **como o Grupo EcoRodovias trata seus dados pessoais**, de forma clara, transparente e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Aqui, você vai entender:

- quais dados coletamos;
- por que usamos esses dados;
- com quem eles podem ser compartilhados;
- quais são os seus direitos e como exercê-los.



Dependendo da sua relação conosco, você pode receber **avisos específicos**, com informações ainda mais direcionadas.

Então, se você se candidatou para **trabalhar conosco**; é **usuário de nossas rodovias**; **um cliente, agente do fornecedor, colaborador, investidor ou terceiro do Grupo EcoRodovias**, siga a leitura para saber mais.



## 1 Como coletamos seus dados?

Podemos coletar seus dados pessoais de diferentes formas:

- quando você fornece diretamente (por exemplo, ao preencher um formulário de cadastro; entrar em contato conosco pelos canais de comunicação; assinar um contrato; ou participar de um evento).
- quando você utiliza nossos serviços (por exemplo, ao passar por nossas rodovias e pedágios).
- por meio de terceiros (por exemplo, quando recebemos seus dados de prestadores de serviços, consultorias ou plataformas parceiras, desde que respeitada a legislação aplicável).
- a partir de bases públicas (por exemplo, quando coletamos informações disponíveis em bases de acesso público, como registros da Receita Federal ou outros cadastros permitidos por lei).
- pela internet (por exemplo, quando coletamos dados que você tornou publicamente acessíveis em sites, redes sociais ou outras páginas públicas na internet).

**Importante:** Toda a coleta estará de acordo com a lei e só será feita para cumprir as finalidades informadas neste Aviso de Privacidade.

## 2 Dados de crianças e adolescentes

Nossos serviços **não são voltados a menores de 18 anos.**

Quando tratamos dados de crianças ou adolescentes (por exemplo, dependentes, aprendizes, visitantes ou participantes de projetos sociais), isso é feito:

- com base na lei;
- respeitando o **melhor interesse do menor**;
- apenas para finalidades específicas e legítimas.

## 3 Por que usamos seus dados?

Em geral, usamos seus dados para:

- nos comunicar com você;
- prestar nossos serviços;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- garantir segurança, prevenir fraudes e proteger direitos;
- responder autoridades administrativas ou judiciais.

Além disso, as finalidades variam conforme o **tipo de relacionamento** com a EcoRodovias.

## 4

## Quais dados utilizamos para cada finalidade?



### Candidato a oportunidade de emprego

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais: nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, estado civil e data de nascimento	Conduzir o processo seletivo, contratar e preparar o contrato de trabalho
Dados complementares (conforme a vaga): nome da mãe/pai, CNH, histórico de treinamentos, certificados acadêmicos e idiomas	Avaliar requisitos da vaga e aptidão profissional
Informações profissionais: currículo, carta de apresentação, testes comportamentais e de personalidade, além de gravações de áudio ou vídeo	Avaliar perfil técnico e comportamental
Dados sensíveis: nome social, gênero, deficiência, raça ou etnia	Cumprir obrigações legais e promover diversidade e inclusão
Contato de emergência (nomes e referências)	Segurança e eventual necessidade de contato
Antecedentes, inclusive criminais	Cumprir exigências legais ou razoavelmente permitidas
Dados de identificação e acesso a sistemas e ambientes	Cadastrar e monitorar atividades por motivos de segurança
Dados de contato	Enviar informações sobre outras oportunidades profissionais (banco de vagas)

Mesmo que você não seja selecionado, poderemos guardar seus dados para te indicar outras oportunidades. Caso não queira isso, sem problemas, é só enviar um e-mail para [canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br](mailto:canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br).



## Usuário das rodovias

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, CPF, RG, CNH, estado civil, data de nascimento, endereço e CRLV (quando aplicável)	Atendimento ao usuário e prestação dos serviços rodoviários
Dados financeiros: dados bancários, PIX, cartão de crédito/débito e faturas	Receber, cobrar, isentar, reembolsar valores e tarifas de pedágio
Dados técnicos: dispositivo, cookies, IP, localização aproximada e interações via WhatsApp	Comunicação, suporte, segurança e melhoria dos serviços
Dados de uso dos serviços: multas, histórico de pedidos e reclamações	Gestão operacional, auditoria e compliance
Imagens/vídeos: praças de pedágio, balanças e rotas de inspeção	Monitoramento, segurança, prevenção de fraudes e apoio à emergências
Dados do veículo: marca, cor, modelo, placa, data/hora, eixos e ID de trânsito e tag	Operação do pedágio, Free Flow e fiscalização
Dados específicos legais/regulatórios: raça ou etnia, apólice de seguro, fotos de veículos, boletim de ocorrência e assinatura	Cumprir exigências legais ou regulatórias
Dados para atendimento médico: identificação dos ocupantes, inclusive crianças/adolescentes, geolocalização, dados do condutor, histórico médico e imagens da ambulância	Atendimento à emergências médicas e telemedicina
Imagens captadas por câmeras com IA	Segurança viária, gestão operacional e apoio às autoridades fiscalizadoras

Algumas rodovias já contam com **câmeras que fazem uso de Inteligência Artificial (IA)**, sempre com foco na segurança viária e no apoio às autoridades fiscalizadoras.



## Cliente

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais: nome, RG, CPF, CNH, gênero, endereço, e-mail, telefone e data de nascimento	Comunicação e relacionamento comercial
Dados do veículo, imagem e biometria	Controle de acesso e segurança patrimonial
Informações profissionais: cargo e departamento	Gestão do relacionamento e operações
Informações financeiras e bancárias	Gestão de recebíveis e análise de crédito
Dados de acesso a sistemas internos	Acompanhar cargas, consultar informações, solicitar serviços e retirar cargas
Registros de acesso e movimentação	Atender autoridades e verificar eficácia dos controles



## Agente do Fornecedor

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais e documentos	Formalizar e administrar contratos
Informações profissionais e registros e certificados	Cumprir requisitos legais, técnicos e de segurança
Dados financeiros e trabalhistas	Verificar conformidade contratual
Dados públicos disponíveis em bases e internet	Compliance, governança e prevenção a riscos
Dados sensíveis: biometria, ASO e CID	Controle de acesso e segurança do trabalho
Dados de viagem	Compra de passagens e hospedagem
Dados de familiares e vínculos com agentes públicos	Atendimento à exigências de compliance e anticorrupção



# Colaborador

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais e civis: identificação, documentos, filiação, estado civil e imagem	Formalizar, executar e finalizar o contrato de trabalho
Dados educacionais e acadêmicos	Gestão de carreira, desenvolvimento e capacitação
Dados profissionais: cargo, remuneração, benefícios, desempenho e registros corporativos	Gestão funcional, avaliação e performance
Dados financeiros: dados bancários, cartões corporativos e seguros	Pagamentos, benefícios, reembolsos e seguros
Dados dos dependentes, inclusive crianças e adolescentes	Administração de benefícios e cumprimento legal
Monitoramento eletrônico (imagem e vídeo)	Segurança do trabalho e patrimonial
Antecedentes e dados reputacionais	Compliance, canal de denúncias e gestão de riscos
Dados sensíveis: saúde, biometria, origem racial/étnica, orientação sexual e filiação sindical/política	Saúde ocupacional, segurança e obrigações legais
Dados de frota, telemetria e condução	Segurança no trânsito e gestão de veículos
Dados de viagens corporativas	Compra de passagens, hospedagem e reembolsos
Dados médicos ocupacionais	Admissão, exames periódicos, demissão e programas de saúde
Dados para representação legal	Indicação como representante, outorga de poderes e atos societários



## Investidor

Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais e de identificação	Relacionamento, contato e comunicação institucional
Informações financeiras e societárias	Gestão da base acionária e riscos financeiros
Dados públicos	Atualização cadastral e verificação
Imagem, biometria e dados do veículo para visitas	Segurança física e patrimonial
Dados de contato	Assembleias, reuniões e informes obrigatórios



## Terceiro

Dados Pessoais	Finalidade
Dados de identificação, contato e familiares	Participação em projetos sociais, eventos e ações de conscientização
Imagem, voz e depoimentos	Divulgação institucional e comunicação
Dados socioeconômicos e do imóvel	Cadastro de moradores e programas sociais
Dados profissionais e de renda	Execução de projetos e ações específicas

## 5 Com quem compartilhamos seus dados?

Seus dados podem ser compartilhados com:

- autoridades públicas/regulatórias para cumprir as obrigações legais, contratuais e promover a segurança das pessoas;
- empresas do Grupo EcoRodovias;
- prestadores de serviço e parceiros para atingir as finalidades informadas, sempre com contratos, bem como obrigações de proteção;
- autoridades policiais ou judiciais para exercer nossos direitos e quando exigido por lei.

## 6 Transferência internacional de dados

Seus dados são tratados no Brasil, mas podem ser transferidos para outros países (por exemplo, ao usar sistemas em nuvem ou realizar comunicação com a controladora).

Garantimos que isso ocorre **somente com países que adotam nível de proteção de dados** reconhecidos como adequados pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou **mecanismos que ofereçam proteção adequada**, conforme a LGPD.

## 7 Como protegemos seus dados?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais, como:

- medidas de segurança física para proteger nossos ambientes e instalações.
- controles de segurança da informação, como ferramentas de proteção tecnológica, monitoramento de ambientes e gestão de acessos.
- compromisso de confidencialidade firmado por nossos colaboradores, prestadores de serviço e parceiros.

Estamos sempre aprimorando nossos processos para proteger seus dados.

## 8 Por quanto tempo guardamos seus dados?

Seus dados são mantidos:

- apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades;
- conforme exigências legais, regulatórias ou contratuais;
- para defesa de direitos em processos administrativos ou judiciais.

## 9

## Quais são os seus direitos?

Você pode, a qualquer momento:

- confirmar se tratamos seus dados;
- acessar, corrigir ou atualizar informações;
- solicitar exclusão, anonimização ou bloqueio;
- revogar consentimentos;
- saber com quem seus dados são compartilhados;
- pedir portabilidade, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, acesse:

- [www.ecorodovias.com.br/a-ecorodovias/politica-de-privacidade-2/](http://www.ecorodovias.com.br/a-ecorodovias/politica-de-privacidade-2/)
- [canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br](mailto:canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br)

## 10 Uso de cookies

Utilizamos cookies para:

- promover o funcionamento do site;
- melhorar o desempenho e segurança;
- entender como você interage com nossos canais.

Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador. Para saber mais, acesse [Aviso-de-Privacidade-de-Cookies.pdf](#)

⚠ Desativá-los pode limitar algumas funcionalidades.

## 11 Dúvidas

Se tiver dúvidas sobre esse documento ou o processo de uso dos dados, fale conosco!

- **Titular:** Giselle Alessandra Guimarães
- **Substituta:** Telma Strini da Silva

✉ [canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br](mailto:canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br)

## Atualizações

Esse documento foi atualizado em **abril de 2026** e pode ser alterado para refletir melhorias ou exigências legais. Consulte sempre a versão mais recente em nosso site.



[ecorodovias.com.br](https://ecorodovias.com.br)