

AVISO DE PRIVACIDADE



Nós, do Grupo EcoRodovias, temos um **compromisso com seus direitos de privacidade e com a proteção dos seus dados**. Por isso, este Aviso conta com todas as informações necessárias para cumprir nosso dever com a transparência.

Aqui, você vai encontrar:

- como tratamos seus dados pessoais
- quais dados coletamos e por qual motivo
- seus direitos como titular

Então, se você é um candidato a oportunidade de emprego, colaborador, fornecedor, investidor ou cliente, continue a leitura e confira como cuidamos dos seus dados!

Dependendo da situação, você poderá receber outras informações sobre o uso dos seus dados.

Nesses casos, enviaremos **Avisos de Privacidade** específicos para o tipo de relação que você tem com a gente, com o objetivo facilitar seu entendimento.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

A coleta e o uso dos seus dados pessoais dependerão do tipo de relação que você tem com a gente.

E como conseguimos esses dados?

- você nos fornece diretamente.
- são compartilhados por terceiros.
- são acessados em bases de dados públicas.
- coletados pela internet, no caso de dados públicos.

Fique tranquilo!

Toda a coleta estará de acordo com a lei e só será feita para cumprir as finalidades informadas neste Aviso de Privacidade.

INFORMAÇÃO PARA MENORES E SEUS REPRESENTANTES LEGAIS

Nossos serviços e produtos não são voltados para menores de 18 anos, então crianças e adolescentes não devem se cadastrar em nossos sites, aplicativos etc.

Os dados de dependentes, aprendizes ou menores que visitem nossos estabelecimentos ou participem de nossos projetos sociais são tratados respeitando o melhor interesse da criança ou adolescente, de acordo com a legislação e conforme cada situação.



QUAIS DADOS COLETAMOS E POR QUÊ?

Para todas as situações, independentemente do tipo de relação que você tem com a gente, precisaremos coletar seus dados para manter nossa comunicação, prestar e oferecer nossos serviços, cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, realizar auditorias, prevenir e combater fraudes, responder autoridades em processos judiciais ou administrativos e exercer nossos direitos.

Além desses pontos, dependendo do seu papel na nossa relação, também poderemos pedir outros dados para objetivos específicos:

Candidatos a oportunidade de emprego:

Contato: nome, endereço, e-mail, telefone fixo e celular, CPF, RG, estado civil, data de nascimento.

Informações profissionais: currículo ou carta de apresentação, gravações de áudio e vídeo, testes comportamentais e de personalidade.

Dados sensíveis: nome social, gênero, deficiência, raça ou etnia.

Contato de emergência (se aplicável): nomes e informações de contato de referências.

Antecedentes: inclusive antecedentes criminais, conforme exigido pela lei ou razoavelmente permitido por ela.

Qual a finalidade?

- Seguir com o processo seletivo, contratação e para preparar o contrato de trabalho.
- Enviar informações sobre outras oportunidades profissionais.
- Iniciativas internas de compliance e políticas anticorrupção.
- Para cadastrar e monitorar as atividades em escritórios, bens e sistemas da EcoRodovias, por motivos de segurança.

Mesmo que você não seja selecionado, poderemos guardar seus dados para te indicar outras oportunidades. Mas, se não quiser isso, sem problemas, é só nos enviar um e-mail: canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br



Usuários / Clientes:

Contato: nome, e-mail, telefone, CPF, RG, CNH, estado civil, data de nascimento, endereço.

Dados financeiros: agência, conta bancária etc.

Dados técnicos: informações sobre seu dispositivo, identificadores eletrônicos, cookies, sua localização (baseada no seu endereço IP e em sua passagem pela rodovia) etc.

Dados sobre o uso dos produtos ou serviços da EcoRodovias: multas de trânsito, histórico de pedidos e reclamações, gravações de áudio e vídeo, dados sobre veículo (placa, por exemplo), números identificadores, sua imagem.

Qual a finalidade?

- Atender mensagens pelos meios de comunicação que disponibilizamos (por exemplo “Fale Conosco”, “0800”, “WhatsApp” etc.), enviar informações, promoções e publicidade.
- Receber, cobrar ou reembolsar valores, tributos, tarifas de pedágio etc.
- Manter a segurança dos serviços e monitorar por vídeo e imagem, inclusive nos casos em que os clientes visitem presencialmente alguma das nossas unidades.
- Administrar nosso site, aplicativos e plataformas, monitorar páginas na Internet relacionadas a eventos ou manifestações que possam impactar na adequada prestação de serviços.
- Pesquisar o nível de satisfação dos clientes.
- Analisar o impacto socioambiental das atividades do Grupo EcoRodovias, inclusive para cumprir obrigações legais ou contratuais.
- Realizar projetos sociais.
- Proteger o patrimônio público e de terceiros.
- Prevenir e combater fraudes, incluindo evasões em cobranças de qualquer natureza.
- Cadastrar veículos isentos de pedágio, por meio da solicitação dos Usuários.
- Atender solicitações dos Usuários e terceiros (remoção de veículos, serviço de socorro mecânico ou médico, atendimentos emergenciais etc.)



Colaboradores:

Contato: nome, endereço, telefone, documentos governamentais (por exemplo: RG, CPF, CNH, CTPS etc.), sexo, estado civil e data de nascimento.

Informações educacionais: diplomas, qualificação, certificações, grau de escolaridade, histórico acadêmico e profissional etc.

Informações profissionais: cargo, funções e competências, remuneração e benefícios, departamento/unidade, indicadores de desempenho, contato corporativo, registro de atividades, gravações de áudio e vídeo, data de admissão e de desligamento.

Dados financeiros: agência, conta bancária etc.

Informações sobre dependentes: nome, endereço, telefone, documentos governamentais (ex.: RG, CPF, Cartão SUS etc.), sexo, estado civil e data de nascimento, dados de saúde, inclusive de crianças e adolescentes.

Monitoramento eletrônico: imagem e vídeo.

Antecedentes, inclusive criminais, conforme exigido pela lei ou razoavelmente permitido.

Dados sensíveis: gênero, dados de saúde, origem racial ou étnica, filiação sindical ou política, orientação sexual e dados biométricos.

Se você for um dos representantes legais de uma sociedade do Grupo EcoRodovias, além das finalidades informadas acima, seus dados também poderão ser tratados para:

- Registrar a indicação de diretores, conselheiros e representantes legais.
- Elaborar contratos envolvendo as sociedades do Grupo EcoRodovias.
- Elaborar procurações para realizar suas funções. Administrar interfaces com instituições financeiras para realizar operações financeiras ou terceiros que demandem a representação do Grupo EcoRodovias.
- Atos e documentos relacionados ao controle regulatório de autoridades e órgãos governamentais, incluindo a Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Qual a finalidade?

- Cadastrar o colaborador e seus dependentes para o uso dos benefícios. Cadastrar e monitorar as atividades do Colaborador nos estabelecimentos e sistemas disponibilizados para exercer suas funções.
- Acompanhar a prestação dos serviços, avaliar o potencial de carreira, performance laboral e construção de ações e treinamentos para desenvolvimento, assim como aplicar medidas disciplinares.
- Administrar o Canal de Denúncias. Promover iniciativas internas de compliance e políticas anticorrupção.
- Indicar o Colaborador como representante legal em contratos ou outros documentos.
- Administrar equipamentos de informática e sistemas e registrar a distribuição dos ativos da EcoRodovias (ex.: computadores, celulares, veículos e equipamentos).
- Prestar auxílio jurídico interno, quando aplicável.
- No caso de viagens do Colaborador em nome da EcoRodovias, para comprar passagens, câmbio e acompanhar as atividades.
- Gerir cartões de crédito corporativos do colaborador.
- Relatar para as corretoras e seguradoras sobre a expectativa de sinistro, ou atualizar informações em processo relacionado aos seguros da EcoRodovias.
- Gestão dos projetos sociais em que o colaborador participe.
- Controles regulatórios da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) ou outra Autoridade Pública.
- Inclusive participação em iniciativas da CVM, como o Índice de Sustentabilidade Empresarial – ISE e outros que a EcoRodovias participe.
- Gerir atestados médicos de medicina ocupacional, elaborar ficha clínica do Colaborador, usar dados de Saúde Ocupacional para processos de admissão, periódico e demissão.
- No caso dos operadores de pedágio, coletar informações de identificação para controle dos valores depositados e detectados pelos sistemas da EcoRodovias.

Agentes do Fornecedor:

Dados de identificação: nome, endereço, e-mail, telefone, documentos de identificação.

Informações profissionais e financeiras: qualificação, título ou cargo atual, gravações de áudio e vídeo, dados bancários.

Dados públicos: disponíveis na internet e em bancos de dados de terceiros, sobre representantes legais, sócios, acionistas, diretores, administradores, empregados, colaboradores, agentes ou outras pessoas físicas vinculadas ao Fornecedor.

Qual a finalidade?

- Administrar o que foi contratado com o Fornecedor.
- Cumprir as regras e boas-práticas de governança e compliance.
- A EcoRodovias poderá coletar dados pessoais de pessoas físicas relacionadas ao Fornecedor, como representantes legais e acionistas/sócios ou colaboradores.

Por motivos de compliance, também poderemos pedir informações de terceiros relacionados aos Agentes do Fornecedor, como familiares até o terceiro grau que trabalharam ou trabalham como agentes públicos nos últimos 5 anos ou indivíduos que indicaram o contato do Fornecedor à EcoRodovias.

Nome
Documentos
Endereço (físico e/ou eletrônico)
Tipo de vínculo com o Agente do Fornecedor
Cargo...

Investidores:

Dados de identificação: nome, endereço, e-mail, telefone, documentos de identificação (por exemplo: CPF, RG, CNH etc.), data de nascimento, nacionalidade, sexo, profissão e grau de escolaridade.

Informações societárias e financeiras: posição de ativos financeiros e participação acionária na EcoRodovias, dados bancários e outras informações financeiras.

Dados públicos: disponíveis na internet e em bancos de dados de terceiros.

Qual a finalidade?

- Analisar a base de Investidores debenturistas da EcoRodovias, com informações básicas, classificação da posição, contato e relacionamento. Informações em geral, inclusive sobre reuniões e assembleias.
- Atualizar os Investidores sobre os ativos financeiros, informes de rendimento, renegociação de débitos etc.
- Relatórios de movimentação da base acionária da EcoRodovias, inclusive para identificar irregularidades.
- Nos casos de visita de Investidores a alguma de nossas unidades, precisaremos coletar informações de identidade e registros de imagem por motivos de segurança física e patrimonial.

COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS

Administração Pública, inclusive Autoridades Regulatórias ou Poder Concedente, para cumprir obrigações legais e contratuais e exercer nossos direitos.

Autoridades policiais e governamentais, para proteger os direitos, a propriedade e garantir a segurança de pessoas e da EcoRodovias.

Terceiros, para administrar contratos e atingir as finalidades comerciais ou financeiras; ou quando necessário para identificar colaboradores durante a prestação dos serviços.



Empresas afiliadas dentro do Grupo EcoRodovias.

Prestadores de serviço e parceiros de negócio:

- que tratam dados pessoais em nome da EcoRodovias, sem o direito de uso independente desses dados.
- para oferecer benefícios aos colaboradores e seus dependentes.
- para combater a fuga de pedágio e outras condutas ilícitas.



ONDE SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Seus dados podem ser tratados no Brasil e em outros países, que podem ter diferentes legislações e níveis de proteção.

Mas não precisa se preocupar! Todo tratamento respeitará os princípios de confidencialidade, integridade e segurança da informação. Assim, tomaremos medidas necessárias para que toda transferência internacional de dados pessoais respeite a lei e seus direitos como Titular.



COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A segurança dos seus dados é a nossa prioridade. E é por isso que sempre buscamos melhorar nossos processos técnicos e organizacionais para prevenir incidentes de segurança, vazamento ou uso indevido de dados pessoais.

Para isso, contamos com:

- procedimentos de segurança física para acessar escritórios e estabelecimentos.
- medidas de segurança da informação, como softwares de segurança, monitoramento de equipamentos, rede e servidores, controle de registro de acesso aos sistemas.
- obrigação de sigilo por colaboradores, prestadores e parceiros.



POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS?

Apenas pelo período necessário para atingir as finalidades e cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.

Além disso, seus dados pessoais também poderão ser mantidos para defender nossos interesses em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

Para mais informações, entre em contato com nosso encarregado:

canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Confirmar a existência de tratamento.

Acessar seus dados pessoais.

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimizar, bloquear ou **eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Saber com quem seus dados são compartilhados.

Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar manter esses dados.

Pedir a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor.

Ser informado sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências disso.

Cancelar seu consentimento.

COOKIES

Ao acessar os sites das sociedades do Grupo EcoRodovias, seus dados pessoais podem ser tratados a partir da coleta por cookies.

Cookies são arquivos de texto criados por um site e armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo que você utiliza. O objetivo deles é guardar informações sobre suas preferências para personalizar sua experiência, melhorar a performance da plataforma e entender como você interage com nossos canais.

Quando o assunto é respeitar os seus direitos e cumprir a legislação, damos preferência por seguir esse caminho seguro, por isso levamos seus direitos a sério e sempre atenderemos suas solicitações.

Em alguns casos, pode ser que precisemos confirmar sua identidade para garantir a sua e a nossa segurança.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso encarregado pela proteção de dados pessoais:



canaldeprivacidade@ecorodovias.com.br

Aqui na EcoRodovias, nós usamos:

Cookies de sessão: para saber a data, horário e localização da sua visita ao nosso site.

Cookies de estatística: quantidade de visitas.

Cookies de funcionalidade: ajudam na segurança do nosso site e disponibiliza funções de acordo com as suas preferências.

Você pode **alterar as configurações** de cookies a qualquer momento, seja para desabilitá-los ou para deletá-los, é só entrar nas configurações do seu navegador:

Internet Explorer

Firefox

Google Chrome

Safari



Ao deletar ou desabilitar algum cookie, pode ser que você não consiga visitar certas áreas do nosso site ou não receba informações personalizadas em nossa página.